АКТ

о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Наименование муниципальной услуги (работы) реализация основных образовательных программ дошкольного образования.

Исполнитель муниципальной услуги (работы) Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Аленушка» с. Малая Джалга

Основание для проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Приказ ООААМРСК от 29 декабря 2017г. № 932 «О проведении изучения мнения населения Апанасенковского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования»

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги (работы) Заведующий Черноляс Светлана Федоровна

(должность, Ф.И.О.)

Период проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы) с 01 февраля 2019г. по 06 февраля 2019г.

Результаты проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Формулировка вынесенного на опрос потребителей муниципальной услуги (работы) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1. Мнение о качестве оказания какой из муниципальных услуг Вы намерены выразить?	100%	100%	0
Вопрос 2. Как Вы оцениваете состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги?	100%	100%	0
Вопрос 3. Как Вы оцениваете состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги?	100%	95 %	5%
Вопрос 4. Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.) муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу?	100%	100%	0
Вопрос 5. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?	100%	100%	0
Вопрос 6. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?	100%	100%	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга (работа) удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	99,17%	0,83%

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги (работы) соответствует

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) составлен

воспитатель _____ Хорошевская В.Ч.

(должность лица, проводившее контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О.

воспитатель _____ Водовенко Б.А.

(должность лица, проводившее контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О.

воспитатель _____ Есипова В.И.

(должность лица, проводившее контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О.

С актом о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) ознакомлен

Заведующий МКДОУ № 2 «Аленушка» _____ С.Ф. Черноляс

(руководитель муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (работу)) подпись Ф.И.О.