**Независимая оценка качества образования**



**Что понимается под независимой оценкой качества образования?**

                Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Независимая оценка качества образования включает в себя:

1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;

2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. (Статья 95, № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года)

**Цель проведения независимой оценки качества образования**

                Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. (Статья 95.2, № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года)

                Независимая оценка качества образования - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования.

**Перечень нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов**

по формированию и развитию системы независимой оценки качества образования:

**Федеральный закон**от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (ст. 95 "Независимая оценка качества образования")

[**Постановление Правительства РФ**от 30.03.2013 г. № 286](http://mdou-19-ivuschk.my1.ru/2017/post_286.pdf)"О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги"

**П[остановление Правительства Российской Федерации](http://mdou-19-ivuschk.my1.ru/2017/post_662.pdf)**[от 5 августа 2013 г. № 662](http://mdou-19-ivuschk.my1.ru/2017/post_662.pdf)"Об осуществлении мониторинга системы образования"

[**Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации**](http://mdou-19-ivuschk.my1.ru/2017/prikaz.pdf)"Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией"

[**Методические рекомендации**](http://mdou-19-ivuschk.my1.ru/2017/metod_rekomend.pdf)по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены 14 октября 2013 года)

**Критерии по которым осуществляется независимая оценка качества образования**

Критерий 1. [**Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**](https://docs.google.com/document/d/1JmllOwAn_NsUmGtvejMcGNTJ_iTs1StBNx8DjeqyNPE/edit)

Критерий 2. [**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**](https://docs.google.com/document/d/1KKnFYwLLKLNThdPOO_ebZRFAoi8azGHL7JTITxNr1jo/edit)

Критерий 3. [**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**](https://docs.google.com/document/d/1iLLL_LL5PmGqPc4bgFQ1DzU1uFXnvzn_paL6DHvHT3M/edit)

Критерий 4. [**Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**](https://docs.google.com/document/d/1IYNtH0sy8FA5oc3k_qUihGlrBzAftd5rzRvypNXcVdc/edit)

Анкета для родителей по оценке качества образовательной деятельности МКДОУ №2 «Аленушка» с. Малая Джалга

1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении? \*

1. Да

2. Нет

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? \*

1. Да

2. Нет

4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.) \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида? \*

1. Да

2. Нет

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т д.)? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? \*

1. Да

2. Нет

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Мой ответ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_